

**Modulo per il recesso dal contratto, la sostituzione o il reclamo della merce per l'acquirente – consumatore**

<b>Indirizzo per la restituzione della merce</b>	<b>KALIS, s.r.o.</b> <b>Pri mlyne 250</b> <b>951 35 Velke</b> <b>Zaluzie</b>	E-mail: <b>info@vestys.it</b> Tel.č.: <b>+421 948 298 228</b>
Numero della fattura:		
Numero dell'ordine:		
Data di consegna della merce:		
Il tuo nome e cognome:		
Il tuo indirizzo:		
Il tuo numero di telefono:		E-mail:
IBAN (per il rimborso):	IT	

**SELEZIONA SOLO UNA DELLE SEGUENTI OPZIONI:** (Segna con una X l'opzione scelta):

**In caso di sostituzione o reclamo della sola telecamera è necessario includere anche l'adattatore.**

**Sostituzione del prodotto con un altro (il prodotto non è adatto e desidero sostituirlo con un altro)**

Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri sostituire:.....

*Seleziona l'opzione corretta:*

Indica il nome e/o il codice del prodotto che desideri ricevere in sostituzione:.....

Desidero ricevere assistenza nella scelta, quindi vi prego di contattarmi via email o al numero di telefono.

Veicolo (marca, modello, anno, carrozzeria, modello del monitor nel veicolo):.....

Selezionando questa opzione non recedi dal contratto concluso ai sensi dell'art. 7 comma 1 della legge n. 102/2014 Z. z.

Informazioni e istruzioni per la sostituzione del prodotto con un altro: Al modulo compilato allega anche il documento di acquisto (fattura). Il prodotto non danneggiato e non utilizzato, nella confezione originale intatta (scatola), può essere sostituito solo entro 14 giorni dalla consegna. (Ci riserviamo il diritto di rifiutare la sostituzione del prodotto che presenta segni evidenti di usura o danneggiamento). Il prodotto deve essere inviato per posta all'indirizzo per la restituzione indicato sopra. In caso di sostituzione del prodotto non pagherai nulla per la nuova spedizione. Ti ricordiamo che non devi utilizzare il prodotto ricevuto prima di decidere di sostituirlo. Il diritto alla sostituzione si applica solo ai prodotti non utilizzati.

**Reclamo (il prodotto consegnato non funziona o presenta altri difetti)**

Indica il nome e/o il codice del prodotto reclamato: .....

Descrizione del difetto (indica quando e in quali circostanze il prodotto ha smesso di funzionare) .....

.....

.....

*Seleziona l'opzione corretta e segnala con una X:*

Allego il documento di \*installazione professionale:  Sì /  No

Allego documentazione fotografica o video del collegamento:  Sì /  No

Prima di effettuare un reclamo, ti consigliamo di consultare il nostro supporto tecnico via email o telefono. Spesso il prodotto è perfettamente funzionante e il problema deriva da un collegamento errato o non adatto. \*Per installazione professionale si intende il rispetto della procedura di montaggio indicata dal produttore del prodotto oppure l'esecuzione da parte di una persona con qualificazione professionale, della quale il cliente deve poter fornire un documento. Per documento si intende la fattura o il foglio di intervento da cui risulti chiaramente quali lavori sono stati eseguiti e quali componenti correlati sono stati installati successivamente nel veicolo. L'inserimento di informazioni errate, incomplete o fuorvianti può comportare il rifiuto del reclamo. In caso di reclamo non giustificato, i costi relativi alla valutazione saranno addebitati al cliente. In caso di reclamo giustificato, i costi saranno a carico della nostra azienda.

**Recesso dal contratto entro il termine legale di 14 giorni**

Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri restituire – recedere dal contratto (in caso di recesso per tutti gli articoli fatturati, indica il numero della fattura): .....

Indica il motivo del recesso dal contratto (facoltativo):.....

.....

Selezionando questa opzione recedi dal contratto ai sensi dell'art. 7 comma 1 della legge n. 102/2014 Z. z.

Informazioni e istruzioni per il recesso: Al modulo compilato allega anche la prova d'acquisto (fattura). Si consiglia di restituire il prodotto nell'imballo originale (scatola), preferibilmente inviandolo per posta all'indirizzo di restituzione indicato sopra. Non inviare in contrassegno! L'importo sarà rimborsato sull'IBAN fornito. I pacchi in contrassegno non saranno accettati. Come consumatore sei responsabile per l'eventuale diminuzione di valore del prodotto causata da un uso oltre quanto necessario per verificarne caratteristiche e funzionamento. Le istruzioni sul diritto di recesso sono disponibili sul nostro sito nella sezione Condizioni Generali.

**Qui puoi aggiungere ulteriori descrizioni o informazioni se non hai avuto spazio sufficiente nelle righe:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Inviando questo modulo dichiari sotto la tua responsabilità di aver inserito correttamente i dati e le informazioni per l’elaborazione della tua richiesta.

Data: \_\_\_\_\_

*(La sezione sottostante non deve essere compilata da te)*

**Dichiarazione della persona responsabile del presente procedimento:**

Data: \_\_\_\_\_ Firma della persona responsabile: \_\_\_\_\_