**Modulo di recesso dal contratto, sostituzione o reclamo del prodotto per l’acquirente – consumatore**

KALIS sro, Rapatska 911 951 35 Velke Zaluzie Slovacchia, Partita IVA SK2120716840

|  |  |
| --- | --- |
| **Indirizzo per la restituzione della merce:** | **KALIS, s.r.o., Pri mlyne 250, 951 35 Velke Zaluzie** |
| Numero della fattura: |  |
| Numero dell'ordine: |  |
| Data di consegna della merce: |  |
| Il tuo nome e cognome: |  |
| Il tuo indirizzo: |  |
| Il tuo numero di telefono: | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Il tuo indirizzo email: |  | |
| IBAN (per il rimborso del prezzo di acquisto) |  |

**SELEZIONA SOLO UNA DELLE SEGUENTI OPZIONI** (Segna con una X l’opzione da te scelta)

**In caso di sostituzione o reclamo della sola telecamera è necessario includere anche l’adattatore**

|  |
| --- |
| **Sostituzione del prodotto con un altro (il prodotto non è adatto e desidero sostituirlo con un altro)**  Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri sostituire: ......................................................................  *Seleziona l’opzione corretta*  Indica il nome e/o il codice del prodotto che desideri ricevere in sostituzione: ............................................................  Desidero ricevere assistenza nella scelta, quindi vi prego di contattarmi via email o al numero di telefono  Veicolo (marca, modello, anno, carrozzeria, modello del monitor nel veicolo): ...............................................................  Selezionando questa opzione non recedi dal contratto concluso ai sensi dell’art. 7 comma 1 della legge n. 102/2014 Z. z.  Informazioni e istruzioni per la sostituzione del prodotto con un altro: Al modulo compilato allega anche il documento di acquisto (fattura). Il prodotto non danneggiato e non utilizzato, nella confezione originale intatta (scatola), può essere sostituito entro 14 giorni dalla consegna. (Ci riserviamo il diritto di rifiutare la sostituzione di prodotti che presentano segni evidenti di usura o danni). Il prodotto deve essere inviato per posta all'indirizzo per la restituzione indicato sopra. In caso di sostituzione del prodotto non si paga nulla per la nuova spedizione. Attenzione: il prodotto ricevuto non deve essere utilizzato prima di decidere di sostituirlo. Il diritto alla sostituzione si applica solo ai prodotti non utilizzati. |
| **Reclamo (il prodotto consegnato non funziona o presenta altri difetti)**  Indica il nome e/o il codice del prodotto reclamato: ..............................................................................................................  Descrizione del difetto (indica quando e in quali circostanze il prodotto ha smesso di funzionare):......................................  .................................................................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................  ***Seleziona l’opzione corretta e segnala con una X***  Allego il documento di \*installazione professionale:  Sì /  No  Allego documentazione fotografica o video del collegamento:  Sì /  No  Prima di effettuare un reclamo, ti consigliamo di consultare il nostro supporto tecnico via email o telefonicamente. Spesso il prodotto è funzionante e il problema deriva da un collegamento errato o non adeguato. \*Per installazione professionale si intende il rispetto della procedura di montaggio indicata dal produttore del prodotto oppure l’installazione da parte di una persona qualificata, della quale il cliente deve essere in grado di fornire un documento. Tale documento può essere una fattura o una scheda di intervento dalla quale risulti chiaramente quali lavori sono stati eseguiti e quali componenti aggiuntivi sono stati installati nel veicolo. La fornitura di informazioni errate, incomplete o fuorvianti può comportare il rigetto del reclamo. In caso di reclamo non giustificato, i costi relativi alla valutazione del reclamo saranno addebitati al cliente. In caso di reclamo giustificato, i costi saranno a carico della nostra azienda. |
| **Recesso dal contratto entro il termine legale di 14 giorni**  Indica il nome e/o il codice del prodotto acquistato che desideri restituire – recedere dal contratto (in caso di recesso per tutti gli articoli fatturati, indica il numero della fattura): ..................................................................................................  Indica il motivo del recesso dal contratto (facoltativo)............................................................................................................  .................................................................................................................................................................................................  Selezionando questa opzione recedi dal contratto concluso ai sensi dell’art. 7 comma 1 della legge n. 102/2014 Z. z.  Informazioni e istruzioni sul recesso dal contratto: Al modulo compilato allega anche il documento di acquisto (fattura). Si consiglia di restituire il prodotto nella confezione originale (scatola), preferibilmente inviandolo per posta all’indirizzo indicato per la restituzione della merce. Non inviare la merce in contrassegno! L’importo del prodotto per il quale eserciti il recesso sarà rimborsato sul numero IBAN da te indicato. I pacchi inviati in contrassegno non verranno accettati. In qualità di consumatore sei responsabile della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene. Le istruzioni sull’esercizio del diritto di recesso da parte dell’acquirente – consumatore – sono disponibili sul nostro sito nella sezione Condizioni Generali di Vendita. |

**Qui puoi aggiungere ulteriori descrizioni o informazioni se non hai avuto spazio sufficiente nelle righe precedenti**

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................

Inviando questo modulo dichiari sotto la tua responsabilità di aver compilato correttamente i dati e le informazioni necessari per l’elaborazione della tua richiesta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data: |  |  |  |  |

*(La sezione sottostante non deve essere compilata da te)*

**Dichiarazione della persona responsabile del presente procedimento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data: |  |  | Firma della persona responsabile |  |